

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

SEBRAE RS: SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, com sede à Rua Sete de Setembro n.º 555, CEP 90010-190, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ sob nº 87.112.736/0001-30.

PLATAFORMA: sistema constituído por um website de propriedade, operação e responsabilidade do **SEBRAE RS**, no qual os **USUÁRIOS** poderão visualizar e contratar os serviços nela oferecidos.

USUÁRIOS:

- a. **CLIENTE:** pessoa jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pelos **PRESTADORES DE SERVIÇO** na **PLATAFORMA**.
- b. **PRESTADOR DE SERVIÇO:** pessoa jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que no uso desta irá ofertar seus serviços aos **CLIENTES**, exclusivo para micro e pequenas empresas.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e **SEBRAE RS**, cuja **aceitação é absolutamente indispensável à utilização**.

A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

O **USUÁRIO** deverá ler a íntegra do conteúdo e certificar que entendeu e concorda com todas as condições estabelecidas neste instrumento, assim como nos demais documentos a ele incorporado por referência, antes de seu cadastro.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O SEBRAE RS CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA A PARTIR DA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso você não concorde com os termos de uso previstos neste instrumento, não preencha e envie o cadastro, nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **PLATAFORMA** Unio do **SEBRAE RS**.



O **SEBRAE RS** poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o **USUÁRIO** deverá comunicar via e-mail a sua discordância com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e Condições gerais de uso e o contrato continuará vigente e vinculado às partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

O SEBRAE RS é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, que oferece uma **PLATAFORMA** constituída por website, que aproxima os **USUÁRIOS**. Nela, os **CLIENTES** informam que tipo de serviço necessitam e os **PRESTADORES DE SERVIÇO** ofertam as suas propostas de trabalho, informando condições e preços, facilitando, assim, a comunicação, a contratação e a prestação de serviços entre as partes.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PLATAFORMA** Unio é uma **PLATAFORMA** que conecta os **USUÁRIOS**, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA**, conforme este instrumento, não detendo o **SEBRAE RS** nenhuma responsabilidade sobre: **(i)** as negociações a serem realizadas entre os **USUÁRIOS**; **(ii)** a verificação se o **PRESTADOR DE SERVIÇO** realmente detém a capacidade técnica eventualmente informada ao **CLIENTE**; **(iii)** a qualidade da prestação dos serviços; **(iv)** a efetivação de qualquer pagamento acertado entre os **USUÁRIOS**; **(v)** eventuais problemas oriundos de demora ou de má prestação de serviços pelos **PRESTADORES DE SERVIÇO** cadastrados; **(vi)** eventual descumprimento por um dos **USUÁRIOS** do que fora combinado no momento da negociação; e, **(vii)** qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** possibilita que os **CLIENTES** e os **PRESTADORES DE SERVIÇOS** contatem-se e negociem entre si de forma direta, sem qualquer intervenção, seja na negociação ou na efetivação do que fora negociado, não sendo o **SEBRAE RS** fornecedor de quaisquer dos serviços anunciados na **PLATAFORMA**, ou empregador/representante de qualquer dos **PRESTADORES DE SERVIÇOS** nesta cadastrado.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pelos preços praticados pelos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, sendo estes únicos e exclusivamente responsáveis pelas implicações legais que o preço praticado para os serviços poderá acarretar. Portanto, os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** estão cientes e concordam que se os serviços infringiram alguma

norma e/ou regulamento que possa ser aplicáveis à referida atividade, os **USUÁRIOS** desde já isentam o **SEBRAE RS** de qualquer responsabilidade por esta atividade.

O **USUÁRIO** está ciente que ao negociar com outros **USUÁRIOS** e contratar ou prestar serviços na **PLATAFORMA**, reconhece no **SEBRAE RS** a sua função como mero fornecedor de ferramentas online para a intermediação e disponibilização de espaço virtual para o anúncio de prestação de serviços, serviços ofertados por terceiros e a comunicação entre os seus **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** não possui relação direta com os **PRESTADORES DE SERVIÇOS** cadastrados, não sendo possível imputar ao **SEBRAE RS** a responsabilidade por qualquer dano causado aos **CLIENTES** ou a terceiros, por atos oriundos dos **PRESTADORES DE SERVIÇOS** no momento da prestação dos serviços intermediados através **PLATAFORMA**.

Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia, ou vínculo trabalhista entre o **SEBRAE RS** e o **USUÁRIO**, bem como entre o **PRESTADOR DE SERVIÇO** e o **CLIENTE**, já que o **PRESTADOR DE SERVIÇO** atua de forma autônoma, sendo este único e exclusivamente responsável por todos e quaisquer ônus e encargos da legislação fiscal federal, estadual e municipal, e da legislação social vigentes.

O **SEBRAE RS** não interfere na negociação a ser realizada entre os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, ficando somente a cargo destes o acerto acerca das condições da prestação do serviço a ser realizada, tais como o valor, a qualidade, a forma, o prazo e outros pontos que julgarem necessários.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, o **SEBRAE RS** também não pode obrigar os **USUÁRIOS** a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações na **PLATAFORMA**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termo de Uso e suas Condições gerais.

5. CADASTRO:

Os serviços oferecidos na **PLATAFORMA** Unio estão disponíveis para pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ.

Será necessário o preenchimento completo de todos os dados obrigatórios solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento, e o aceite aos termos e condições gerais de uso e a política de privacidade, para que os **USUÁRIOS** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus **USUÁRIOS**. Os **USUÁRIOS** garantem e respondem, em qualquer caso, civil e

criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O **USUÁRIO** poderá efetuar a correção dos Dados Pessoais inseridos na **PLATAFORMA**, ficando a exatidão e autenticidade sob sua responsabilidade.

O **USUÁRIO** declara estar ciente de que somente poderá ter um único cadastro sob sua titularidade, não sendo, portanto, aceito pelo **SEBRAE RS**, em nenhuma hipótese, o cadastro de novos logins da titularidade do mesmo **USUÁRIO**.

O apelido/nome de exibição/*nickname* que o **USUÁRIO** utiliza na **PLATAFORMA** não poderá guardar semelhança com o nome **SEBRAE RS**, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido/nome de exibição/*nickname* que insinue ou sugira que os serviços serão prestados pelo **SEBRAE RS**.

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, o **SEBRAE RS** se reserva no direito de a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo ao **SEBRAE RS** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, o **SEBRAE RS** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão, não assistirá ao **USUÁRIOS** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** acessará a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar seus dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar o **SEBRAE RS** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo **SEBRAE RS** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.



O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar o **SEBRAE RS** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SEBRAE RS** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, o **SEBRAE RS** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o empréstimo, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do **USUÁRIO**, incluindo-se opiniões e comentários.

A seu exclusivo critério, o **SEBRAE RS** poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por **USUÁRIOS** cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas do **SEBRAE RS** ou à legislação vigente.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

5.1. DO CADASTRO DO PRESTADOR DE SERVIÇO

Para se cadastrar como **PRESTADOR DE SERVIÇO** na **PLATAFORMA**, deve o **USUÁRIO** preencher o formulário e portfólio solicitados pela **PLATAFORMA**.

Após o cadastro, o **SEBRAE RS** informará a validação, ou não, do cadastro do **USUÁRIO** como **PRESTADOR DE SERVIÇO**, no prazo de até 3 dias úteis.

Após a validação e a liberação do cadastro de um **USUÁRIO** como **PRESTADOR DE SERVIÇO** na **PLATAFORMA** pela equipe do **SEBRAE RS**, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** começará a receber e-mails e notificações, caso estas sejam autorizadas, sobre os orçamentos solicitados para a sua categoria de serviço, das respostas das negociações de propostas de trabalho em andamento na **PLATAFORMA** e de contratações efetuadas pelo **CLIENTE**.

Não será aceito o cadastro como **PRESTADOR DE SERVIÇO** de colaborador do **SEBRAE RS**.



A validação, ou não, de um **USUÁRIO** como **PRESTADOR DE SERVIÇO** na **PLATAFORMA**, compete exclusivamente ao **SEBRAE RS**, que se reserva ao direito de recusar, a seu exclusivo critério, o cadastro de algum **USUÁRIO** como **PRESTADOR DE SERVIÇO**.

6. FUNCIONALIDADES:

Aos **USUÁRIOS**, é permitida a navegação pela **PLATAFORMA** sem nenhuma cobrança ou taxa.

A **PLATAFORMA** disponibilizará aos **USUÁRIOS** uma lista de categorias e subcategorias de serviços prestados, que poderão ser escolhidos pelo **CLIENTE**, de acordo com seus interesses. No entanto, a **PLATAFORMA** se reserva o direito de modificar, incluir ou eliminar categorias e subcategorias vigentes a qualquer momento, sempre notificando previamente aos **USUÁRIOS**. Tais alterações não vigorarão em relação a negociações já iniciadas ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos de Uso valerão com a redação anterior.

Após a realização de cadastro pelo **CLIENTE**, a **PLATAFORMA** disponibiliza formulário de solicitação de orçamento a ser preenchido por este, onde serão informadas as características dos serviços de que necessita, podendo ser mais de 01 (um) na mesma categoria e subcategoria. O **CLIENTE** pode escolher as condições de pagamento pelos serviços solicitados na **PLATAFORMA** no momento da contratação do serviço.

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** terá acesso ao formulário de solicitação de orçamento preenchido pelo **CLIENTE**, podendo oferecer os seus a este, através de uma proposta de trabalho, criada através do preenchimento de campos específicos disponibilizados na **PLATAFORMA**, negociando, inclusive, preços, prazos e condições da prestação dos serviços.

Os **USUÁRIOS** poderão receber avisos de novas mensagens recebidas na **PLATAFORMA**.

As comunicações e as transações comerciais entre os **USUÁRIOS** deverão ser efetuadas única e exclusivamente pela **PLATAFORMA**, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os **USUÁRIOS**, além da integridade dos serviços prestados e/ou publicados na **PLATAFORMA**.

Para garantir a segurança dos **USUÁRIOS**, todos os comentários, mensagens, imagens e demais informações e dados que transitarem via **PLATAFORMA** serão monitorados e moderados pela **SEBRAE RS**.

No caso de o **CLIENTE** autorizar o recebimento de notificações, a **PLATAFORMA** lhe informará acerca do recebimento de novas mensagens e de novas propostas de trabalho.

Os **PRESTADORES DE SERVIÇO** podem ser avaliados na **PLATAFORMA** pelos **CLIENTES** que utilizaram de seus serviços, sendo esta avaliação pública a todos os **USUÁRIOS**.

A **PLATAFORMA** não realiza nenhuma operação financeira, devendo o **CLIENTE** utilizar ferramenta de pagamento administrada por empresa terceira que estará disponível na **PLATAFORMA**. O **CLIENTE** deverá, ainda, concordar com os Termos de Uso desta ferramenta, ficando sob sua inteira responsabilidade se inteirar acerca do seu funcionamento e possibilidade de cobrança de eventuais taxas.

7. DOS ANÚNCIOS

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** poderá anunciar os serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste instrumento, nas demais políticas do **SEBRAE RS**.

É vedado ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** anunciar serviços que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, que violem direitos autorais ou de imagens de terceiros, ou ainda para os quais o **PRESTADOR DE SERVIÇO** não esteja autorizado por seus cadastros fiscais.

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o **SEBRAE RS** de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estar regular para o exercício da profissão.

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos relacionados/incluídos nas imagens e fotografias contidas em seus anúncios, para conceder a autorização especificada, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros.

O serviço oferecido pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO** deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na **PLATAFORMA**, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** manifesta a intenção e declara possuir o direito de oferecer o serviço.

O **SEBRAE RS** poderá remover aqueles anúncios que esteja em desacordo com os Termos de Uso e Condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o serviço, para evitar qualquer contradição ou indução em erro quanto ao serviço ofertado.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções previstas no presente instrumento, automaticamente serão cancelados os anúncios do **PRESTADOR DE SERVIÇO**, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

8. DAS VEDAÇÕES

No uso das funcionalidades na **PLATAFORMA** não é permitido aos **USUÁRIOS**:

- (i) usar linguajar de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio;
- (ii) realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica;
- (iii) realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão à pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos perturbadores ou ilegais;
- (iv) enviar ou solicitar dados pessoais, tais como, informações de conta bancária, informações de documentos pessoais ou qualquer outro meio de comunicação pessoal;
- (v) fazer menção a alguma plataforma concorrente ou combinar o fechamento do negócio por outro meio diverso da **PLATAFORMA**;
- (vi) prestar serviços que sejam falsos, que tenham como propósito atrair talentos para motivos pessoais obscuros ou concorrentes ao **SEBRAE RS**, que ofereçam como pagamento comissão ou participação em sociedades, que requeiram uma prestação de serviços gratuitos, seja parcial ou integralmente, ou que requeiram o exercício de atividades condenáveis pelo **SEBRAE RS**, tais como envio de publicidade, "spam" ou qualquer outro tipo de e-mails não solicitados; e,
- (vii) quaisquer outras atividades vedadas na legislação vigente.

9. OBRIGAÇÕES DOS PRESTADORES DE SERVIÇO:

São obrigações do **PRESTADOR DE SERVIÇO**:

- (i) elaborar uma proposta de trabalho que apresente claramente o que compõe a entrega quanto a prazo, formato e conteúdo, e que descreva detalhadamente as informações e documentos que o **CLIENTE** deverá fornecer a cada etapa do trabalho conforme cronograma;
- (ii) cumprir rigorosamente os prazos previstos para a execução da prestação de serviços, executando todas as etapas que foram acordadas com o **CLIENTE** ao selecionar a sua proposta de trabalho;
- (iii) executar os serviços ora contratados com a qualificação adequada, e com respeito às leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis às referidas atividades em vigor, às Normas de Segurança e Privacidade e às Políticas publicadas e divulgadas pelo **SEBRAE RS**, inclusive manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados recebidos ou obtidos em razão da prestação dos serviços, sob pena de responder, civil e criminalmente, pelas perdas e danos causados;

- (iv) responsabilizar-se pelo pagamento de despesas pessoais, inclusive os encargos trabalhistas, previdenciários e securitários, isentando desde já o **CLIENTE** e o **SEBRAE RS** de quaisquer responsabilidades nestas esferas, sendo dessa forma o **PRESTADOR DE SERVIÇO** o único responsável por incluir no valor estipulado na proposta aprovada todos e quaisquer impostos, taxas e/ou encargos fiscais, sociais, previdenciários e securitários, não podendo o **PRESTADOR DE SERVIÇO** exigir qualquer complementação dos valores aprovados para pagamento desses valores;
- (v) prestar ao **CLIENTE** quaisquer informações e esclarecimentos que se fizerem necessários para o acompanhamento da evolução dos serviços ora contratados;
- (vi) ressarcir o **CLIENTE** de todas as despesas e prejuízos que o mesmo tiver na hipótese de vir a ser demandado por quaisquer atos ou faltas do **PRESTADOR DE SERVIÇO** que estavam sob sua responsabilidade, no cumprimento de suas obrigações legais e/ou contratuais para o desenvolvimento da prestação do serviço, incluindo-se qualquer violação a propriedade intelectual e industrial de terceiros, inclusive aquelas relacionadas a materiais, equipamentos, programas de computador ou processos de execução protegidos pela legislação em vigor, que tenham sido utilizados na execução dos serviços ora contratados;
- (vii) sempre que o serviço envolver uma entrega em arquivo digital, fornecer ao **CLIENTE** os arquivos em formato e condições conforme escolhidos por este ao preencher os detalhes proposta de trabalho da prestação de serviços, e caso o **CLIENTE** não defina uma preferência no formato do arquivo, ficará a cargo do **PRESTADOR DE SERVIÇO** solicitar esta informação ao **CLIENTE**;
- (viii) revisar ou corrigir, de forma pronta e imediata, sem qualquer ônus para o **CLIENTE**, todas as falhas, deficiências, imperfeições ou defeitos apresentados no resultado da prestação de serviços, desenvolvida pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO**, no prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos a contar da notificação do **CLIENTE** para tal correção; e,
- (ix) entregar os arquivos finais da prestação de serviços realizada, dentro das especificações acordadas com o **CLIENTE**, dentro do prazo estipulado na contratação da prestação de serviços, sob pena do não recebimento do valor da prestação de serviços e às medidas judiciais cabíveis adotadas pelo **CLIENTE**.

É responsabilidade única e exclusiva do **PRESTADOR DE SERVIÇO** prestar os serviços contratados com qualidade, boa-fé e garantindo o atendimento integral das especificações descritas na solicitação de orçamento publicada e contratada pelo **CLIENTE**, sendo o **PRESTADOR DE SERVIÇO** o único responsável pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, prazo de entrega e funcionalidade do conteúdo e/ou dos serviços prestados, ou que qualquer alteração nos itens acima tenha sido combinada previamente com o **CLIENTE**, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. Neste sentido, recomenda-se que o **PRESTADOR DE SERVIÇO** mantenha em seu poder, pelo prazo mínimo de 1 (um) ano, a documentação que

comprove a entrega dos serviços acordados na proposta de trabalho aprovada para aquela prestação de serviços.

No entanto, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** não se responsabiliza por eventual atraso ou negativa na realização dos serviços nas hipóteses de ausência, insuficiência ou falsidade das informações e documentos indispensáveis à realização das atividades acordadas, de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

Cabe unicamente ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** emitir nota fiscal dos serviços prestados ao **CLIENTE** ao final da prestação de serviço.

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** cadastrado declara que detém capacidade legal e técnica para prestar o serviço ofertado na **PLATAFORMA**, estar em cumprimento com a legislação vigente que regulamente a sua profissão, bem como declara que é o único responsável por todo e qualquer serviço que realize e que tenha sido intermediado através da **PLATAFORMA**.

Em caso de descumprimento de deveres de **PRESTADOR DE SERVIÇO** praticando atos fraudulentos ou dolosos, tais como prestação de serviços com entregas falsas, contendo plágio ou denúncia de utilização indevida de propriedade intelectual de terceiros, o **SEBRAE RS** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o CADASTRO de um **PRESTADOR DE SERVIÇO**, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços sem aviso prévio.

10. OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES:

São obrigações do **CLIENTE**:

- (i) descrever as especificações dos serviços solicitados na **PLATAFORMA**;
- (ii) validar proposta elaborada pelos **PRESTADORES DE SERVIÇO** avaliando o que compõe a entrega quanto a prazo, formato e conteúdo;
- (iii) aprovar a proposta de trabalho escolhida para o orçamento solicitado em até 15 (quinze) dias corridos, sob risco de esta ser desabilitada/cancelada;
- (iv) efetuar o pagamento acordado para cada contratação exclusivamente via **PLATAFORMA**;
- (v) dar ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** acesso às informações necessárias para o fim específico de executar os serviços contratados;
- (vi) informar ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** se haverá necessidade de correções ou se a prestação de serviços foi concluída e liberada com sucesso, no prazo máximo de 3 (três) dias corridos contados de entrega final feita pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO**;
- (vii) acompanhar o cronograma da prestação de serviços contratada.

Após transcorridos 10 (dez) dias ininterruptos da data acordada para entrega final, data esta definida na contratação da proposta de prestação de serviços, mesmo sem liberação do **CLIENTE** pela **PLATAFORMA**, a entrega será considerada concluída e o

PRESTADOR DE SERVIÇO será pago, não havendo, a partir de então, garantia de ter atendida qualquer solicitação de ajuste na entrega realizada.

A qualquer momento que o **CLIENTE** se sinta não atendido pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO**, quando houver atrasos ou divergências com a prestação de serviços, o **CLIENTE** poderá abrir uma disputa através da **PLATAFORMA** em que justificará para o **PRESTADOR DE SERVIÇO** o motivo da insatisfação com a prestação de serviços contratada para que este possa tratar a solicitação da melhor forma possível.

Por circunstâncias excepcionais, caso esta conversação resulte em um impasse, o **CLIENTE** poderá solicitar, via **PLATAFORMA**, a mediação do **SEBRAE RS** que seguirá os seguintes procedimentos: (i) o **CLIENTE**, ao solicitar a mediação via **PLATAFORMA**, explica os motivos da reclamação; (ii) a equipe do **SEBRAE RS** enviará uma comunicação ao **PRESTADOR DE SERVIÇO**, apresentando os motivos da referida reclamação, outorgando um prazo de 72 (setenta e duas) horas para receber uma resposta justificada deste **PRESTADOR DE SERVIÇO**; (iii) caso o **CLIENTE** concorde com os motivos apresentados, os valores pendentes de pagamento serão liberados para o **PRESTADOR DE SERVIÇO**. No entanto, caso algum **USUÁRIO** discorde dos motivos ou não se manifeste no prazo apresentado acima, o **SEBRAE RS** poderá decidir por efetuar contato telefônico como última tentativa de solução amigável, intermediando as Partes. Caso o **SEBRAE RS** entenda que tenha todas as informações para se posicionar e solucionar a disputa, o **SEBRAE RS** tomará as providências que entenda necessárias, podendo ser a liberação dos valores pendentes, no caso do **PRESTADOR DE SERVIÇO**, ou até mesmo, o estorno dos valores retidos pela empresa terceira responsável pelas operações financeiras realizadas na **PLATAFORMA** referente aos serviços que tenham sido contratados, no caso do **CLIENTE**. Os **USUÁRIOS** desde já estão cientes que o posicionamento do **SEBRAE RS** será final e encerrará a disputa pela **PLATAFORMA**. Se ficar comprovado que qualquer um dos **USUÁRIOS** agiu de má-fé ou de forma ilícita, este **USUÁRIO** sofrerá as penalidades descritas no presente Termo, além das dispostas na legislação em vigor.

O **CLIENTE** compromete-se a efetuar o pagamento pelos serviços contratados junto ao **PRESTADOR DE SERVIÇO**, no uso das funcionalidades da **PLATAFORMA**, nos termos do que for combinado entre as partes no momento da efetiva contratação da prestação de serviços.

O **CLIENTE** declara estar ciente de que a **PLATAFORMA** não tem nenhum vínculo com o **PRESTADOR DE SERVIÇO**, de forma que todo e qualquer problema oriundo da prestação de serviços intermediada pela **PLATAFORMA**, somente pode ser resolvido junto ao respectivo **PRESTADOR DE SERVIÇO**.

O **CLIENTE** é o único responsável pela escolha, realização de negociação, acerto de preço e forma de pagamento e a respectiva contratação do **PRESTADOR DE SERVIÇO**.

O **CLIENTE** é o único responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento dos serviços, como também pelo armazenamento dos documentos e arquivos entregues pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO** na conclusão da prestação de serviço.

O **CLIENTE** pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar do aceite da proposta do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** ou do ato de recebimento do serviço contratado por esta **PLATAFORMA**. Neste caso, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, serão devolvidos.

11. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

Para o pagamento dos serviços solicitados na **PLATAFORMA**, deverá o **CLIENTE**, na contratação do serviço, escolher por um dos métodos e condições disponíveis na **PLATAFORMA**.

Os pagamentos são processados pela própria **PLATAFORMA**, da seguinte maneira: (i) no momento da finalização das negociações, ou seja, da contratação do **PRESTADOR DE SERVIÇO**, a **PLATAFORMA** realiza de forma automática, no cartão de crédito fornecido pelo **CLIENTE**, bloqueio de limite no valor do serviço contratado; (ii) com o êxito do bloqueio de limite, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** é liberado para iniciar a prestação do serviço que foi contratado; (iii) a cobrança em custódia debitada no cartão de crédito informado pelo **CLIENTE** no momento da contratação será repassada para o **PRESTADOR DE SERVIÇO** após a autorização do **CLIENTE** através da **PLATAFORMA**, ou após transcorridos 10 (dez) dias corridos da data acordada para entrega final, data esta definida na contratação da proposta de trabalho, mesmo sem liberação do **CLIENTE** na **PLATAFORMA**, a entrega será considerada concluída e o **PRESTADOR DE SERVIÇO** será pago, não havendo garantia de ter atendida a solicitação de ajuste na entrega realizada.

Os valores serão repassados ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** conforme a condição de pagamento escolhida pelo **CLIENTE** no momento da contratação de prestação de serviço.

A **PLATAFORMA** informará ao **CLIENTE** caso o seu método de pagamento seja inválido ou recusado, devendo o **CLIENTE** imediatamente fornecer outro meio de pagamento para poder contratar a proposta de prestação de serviços.

Se no momento da prestação dos serviços contratados pelo **CLIENTE**, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** verificar a necessidade de alteração do valor a ser cobrado do **CLIENTE**, deverá o **PRESTADOR DE SERVIÇO** informar ao **CLIENTE** acerca da mudança de preço. Caso o cliente aceite a referida mudança, o atendimento atual deve ser cancelado e um novo solicitado, diretamente ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** contatado, constando o novo valor a ser cobrado.

A solução de qualquer imprevisto oriundo da efetivação dos pagamentos efetuados através da **PLATAFORMA**, mediante o uso de cartão de crédito, deve ser requerida diretamente ao **SEBRAE RS**, através do e-mail unio@sebraers.com.br.

Não serão reembolsados aos **USUÁRIOS** quaisquer valores referentes a tributos incidentes no processamento do pagamento ou eventuais taxas cobradas pelo cartão de crédito utilizado na **PLATAFORMA**.

12. DA TAXA DE INTERMEDIÇÃO

Quando o **PRESTADOR DE SERVIÇO** apresentar uma proposta de trabalho pela **PLATAFORMA**, o **PRESTADOR DE SERVIÇO** expressamente reconhece e concorda com a taxa de intermediação de serviço da **PLATAFORMA**, que será paga pelo **PRESTADOR DE SERVIÇO**, sendo que esta comissão será descontada do valor total cobrado pela prestação dos serviços, no ato do recebimento do referido valor pelo **CLIENTE**.

13. DA REMUNERAÇÃO

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** remunerará o **SEBRAE RS** pelos Serviços com o pagamento de comissão de 12% incidente sobre o valor total da venda.

O **SEBRAE RS** repassará ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** o valor correspondente ao serviço por ele anunciado. Caberá ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** disponibilizar ao **SEBRAE RS** a comprovação de que os serviços foram devidamente entregues.

A remuneração prevista acima deverá ser paga ao **SEBRAE RS** também nos casos em que a entrega do serviço não se concretizar ou for cancelada por qualquer motivo, exceto nas hipóteses em que o **CLIENTE** tenha exercido o direito de arrependimento.

O **PRESTADOR DE SERVIÇOS** deverá informar a conta bancária para depósito do repasse, deduzidos os valores referentes à remuneração e outros descontos aplicáveis, conforme disposto nos Termos.

Os dados bancários informados para fins de depósito do repasse devem corresponder em sua integralidade aos dados cadastrais do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** informados no momento de contratação e ingresso na **PLATAFORMA** Unio.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza por qualquer divergência bancária que venha a acarretar a devolução do pagamento, e, em nenhuma hipótese, realizará pagamentos em contas diversas daquela vinculada aos dados cadastrais do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**.

O crédito poderá demorar até 2 **dias úteis** para ser visualizado na conta do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, e implicará na quitação automática do repasse devido pelo **SEBRAE RS**.

Não obstante o disposto acima, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** terá o prazo de até 90 (noventa) dias a contar da data prevista para a realização do repasse pelo **SEBRAE RS** para apontar qualquer divergência em relação aos valores pagos. Findo tal prazo, não caberá qualquer reclamação por parte do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** e ocorrerá a quitação automática, irrevogável, irretroatável e definitiva quanto aos referidos valores.

14. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre **PRESTADOR DE SERVIÇOS** e **CLIENTES**. Assim, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

O Sebrae RS, no papel de intermediador de serviço desta **PLATAFORMA**, possui imunidade tributária prevista nos artigos 195, § 7º e 150, VI, “c” da Constituição Federal de 1988 e enquadra-se no disposto no artigo 14 do Código Tributário Nacional, não recolhendo, portanto, a COFINS, a CSLL e o imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza, bem como retenção do INSS conforme IN 100 artigo 157, incisos II e III, parágrafo terceiro de 18/12/2003.

Será de responsabilidade do **PRESTADOR DE SERVIÇO** quando aplicável, proceder com o destaque das retenções de impostos federais conforme legislação vigente;

Será de responsabilidade do **CLIENTE**, quando aplicável, no papel de substituto tributário proceder com a retenção e posterior recolhimento dos impostos sobre os serviços contratados;

Caberá ao **CLIENTE**, nos termos da legislação vigente, informar à Receita Federal do Brasil – RFB os valores do Imposto de Renda Retido na Fonte -IRRF recolhidos em nome do **PRESTADOR DE SERVIÇO**, mediante o devido preenchimento e entrega da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte – DIRF, quando aplicável.

O Sebrae RS na qualidade de prestador de serviço de **SERVIÇOS DE MARKETPLACE** e recebedor do montante global da operação adimplido pelo consumidor final, deverá repassar ao **PRESTADOR DE SERVIÇO** o valor relativo à venda descontado os valores dos impostos.

Será de responsabilidade do **CLIENTE** o recolhimento dos impostos aos órgãos competentes.

Nos casos em que a legislação municipal específica disciplinar que o Imposto Sobre Serviços – ISS deverá ser retido na fonte, aplicar-se-á o disposto nas cláusulas acima.

15. PENALIDADES:

Caso os prazos estabelecidos para a entrega dos serviços não sejam cumpridos pelo **PRESTADOR DE SERVIÇOS** para determinado pedido, e o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** não retorne as solicitações do **CLIENTE** e/ou do **SEBRAE RS** no prazo estabelecido na proposta de serviços, o **SEBRAE RS** tem a prerrogativa de cancelar ou tomar qualquer providência razoável para sanar o problema relacionado ao respectivo pedido, às expensas do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, mediante retenção do respectivo valor no

próximo repasse previsto ao **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, e sem prejuízo do pagamento da remuneração correspondente, na forma da cláusula “Remuneração”.

Sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Termo, caso o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** descumpra os níveis de serviço estipulados, o **SEBRAE RS** poderá aplicar multas, conforme parâmetros estabelecidos.

Nos casos de inabilitação do cadastro do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, todos os serviços anunciados na **PLATAFORMA Unio** serão automaticamente cancelados.

São casos de inabilitação, incluindo, mas não se limitando a (i) comercialização de serviços com violação dos direitos de propriedade intelectual; (ii) comercialização de serviços que não estejam autorizados pelos cadastros fiscais do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**; (iii) falta de emissão de notas fiscais dos serviços comercializadas.

16. RESCISÃO

Este Termo poderá ser rescindido imotivadamente, por qualquer uma das Partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

Subsistirão, após a rescisão deste Termo, as obrigações do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** relacionadas às operações realizadas durante a sua vigência, incluindo, mas não se limitando a: (i) de pagamento de débitos de qualquer natureza contraídos junto ao **SEBRAE RS**; (ii) de entrega dos serviços vendidos; (iii) de atendimento dos clientes que apresentem dúvidas, tenham sugestões ou reclamações relacionadas aos serviços, prazos de entrega, etc.; (iv) de fornecimento de subsídios para que o **SEBRAE RS** apresente sua própria defesa nas demandas relacionadas às relações de consumo estabelecidas com o **PRESTADOR DE SERVIÇOS**; (v) de pagamento das indenizações judiciais e honorários advocatícios que decorram de ações judiciais contra o **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, contra o **SEBRAE RS** ou contra o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** e o **SEBRAE RS** em razão das operações realizadas na **PLATAFORMA Unio**.

Após a rescisão, a fim de garantir o cumprimento das obrigações do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** que subsistem à vigência deste Termo, o **SEBRAE RS** poderá reter, a seu exclusivo critério, o pagamento dos valores correspondentes aos pedidos com chamado em aberto através do e-mail unio@sebraers.com.br, que serão proporcionalmente liberados à medida que os respectivos casos forem solucionados.

Os valores correspondentes às vendas de serviços serão liberadas em até 90 (noventa) dias da última venda realizada pelo **PRESTADOR DE SERVIÇOS**.

Subsiste, em relação ao **SEBRAE RS**, a obrigação de pagamentos dos repasses devidos em razão da comercialização dos serviços ao **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, deduzidos os descontos previstos neste Termo.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS:



Em virtude de o **SEBRAE RS** não figurar como parte nas negociações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão exclusivamente do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**. Assim, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** declara e reconhece que na hipótese de o **SEBRAE RS** ser demandado judicialmente ou tenha contra ele uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta na **PLATAFORMA Unio**. Da mesma forma, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, o **SEBRAE RS** efetuar o pagamento ao **CLIENTE** de valores pagos pelo mesmo ao referido **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, autorizando, também, a retirada destes valores de sua conta da **PLATAFORMA Unio**. Por não figurar como parte nas negociações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, o **SEBRAE RS** também não pode obrigar o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pelo **SEBRAE RS**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do **SEBRAE RS**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação, os quais serão os principais canais de comunicação entre a **SEBRAE RS** e os **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada no *website*. Por este motivo, recomenda-se veementemente que esta seção da **PLATAFORMA** seja consultada periodicamente. Entretanto, para contribuir com o bom relacionamento, também será enviado um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O **USUÁRIO** declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso aos serviços disponíveis na **PLATAFORMA**; c) não utilizar os serviços da **PLATAFORMA** para quaisquer transações ilícitas; d) em manter o sigilo de sua Senha da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente o **SEBRAE RS** caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada aos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA** ou uso não autorizado de seu nome de Usuário e Senha; f) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo **USUÁRIO**, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”; g) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **USUÁRIO** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo **USUÁRIO**, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **SEBRAE RS** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

Ao aceitar o presente Termo, o **USUÁRIO** autoriza, desde já e expressamente, o uso de sua imagem, voz e nome em todas as peças e formas de divulgação de campanhas do **SEBRAE RS**, com ou sem indicação de seu nome, pelo prazo que durar cada uma dessas campanhas.

Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o **USUÁRIO** concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos, outorgando, então, mandato irrevogável ao **SEBRAE RS**, para que este, por sua livre conta e ordem, execute as ordens recebidas de cada uma das partes na **PLATAFORMA**.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e o **SEBRAE RS** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre - RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.